

## Кто такой потребитель?



Каждый человек ежедневно приобретает различные товары, пользуется различными услугами, например транспортными или жилищно-коммунальными услугами и тем самым является потребителем.

Основным документом, регулирующим права и обязанности потребителя, ответственность между потребителем, продавцом, исполнителем услуг, является Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.

**Потребитель** — это гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Предпринимательская деятельность - это самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг (статья 2 ГК РФ).



### Признаки потребителя как участника отношений в области защиты прав потребителей:

- это человек - физическое лицо, не зависимо от гражданства и возраста;
- потребитель это не только приобретатель, но и пользователь товаров (работ, услуг);
- наличие намерения приобрести (заказать) товар, работу или услугу, осуществление данного намерения или использование товара (работы, услуги);
- цель приобретения или использования товаров (работ, услуг) - исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

*Следовательно, потребителем в рамках Закона РФ «О защите прав потребителей» не могут быть юридические лица и индивидуальные предприниматели, приобретающие товары (работы, услуги) для своих нужд, а также граждане, приобретающие товары (работы услуги) для организаций и за их счет.*

Второй стороной в отношениях, регулируемых Законом РФ «О защите прав потребителей» всегда выступает организация или индивидуальный предприниматель, являющиеся изготовителем, исполнителем, продавцом, либо владельцем агрегатора.

**Изготовитель** - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.

**Исполнитель** - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;

**Продавец** - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;

**Владелец агрегатора** - организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара (услуги) возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг), а также произвести предварительную оплату указанного товара (услуги) путем наличных расчетов либо перевода денежных средств владельцу агрегатора в рамках применяемых форм безналичных расчетов.



Исходя из установленных определений следует, что отношения между гражданами, вступающими в договорные отношения между собой с целью удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности не попадают под Закон РФ «О защите прав потребителей».

Законодательством о защите прав потребителей не регулируются отношения граждан с товариществами собственников жилья, жилищно-строительными кооперативами, жилищными накопительными кооперативами, садоводческими, огородническими и дачными некоммерческими объединениями граждан, если эти отношения возникают в связи с членством граждан в этих организациях. На отношения по поводу предоставления этими организациями гражданам, в том числе и членам этих организаций, платных услуг (работ) Закон о защите прав потребителей распространяется.